

Omavalvonnan seuranta on lakisääteinen ja jatkuva prosessi, jolla varmistetaan palvelujen laatu, asiakasturvallisuus ja lainmukaisuus. Seurannan perusteella tehdyt havainnot ja niihin liittyvät toimenpiteet dokumentoidaan, ja niistä raportoidaan säännöllisesti.

Keskeiset havainnot ja seurantakohteet:

- **Asiakasturvallisuus ja laatu:** Päivittäinen seuranta, lääkitysturvallisuus (lääkkeenjaon kaksoistarkastus), ravitseminen ja hygieniataso. Ravitseminen kunnossa. Hygienia kunnossa. Lääkepoikkeamia ajalla 1.5.-31.8.2026 yhteensä 6kpl. Lääkkeet käsitellään ja säilytetään erillisissä lukituissa tiloissa.
- **Henkilöstö ja osaaminen:** Henkilöstömitoituksen toteutuminen, osaamisen varmistaminen ja perehdytys. Henkilömitoitus toteutunut, vuoroissa on aina vakituista henkilökuntaa ja jos on ollut sijainen, niin perehdytys tehty suunnitelmallisesti. Uusilla sijaisilla aina perehdytys ennen varsinaisen sijaistamisen alkamista. Osaaminen toteutunut.

Asiakaskokemus ja osallisuus:

Osallistaminen ja osallisuuden tuki Sylvia-kodissa tarkoittavat vammaisen henkilön oikeutta vaikuttaa omiin palveluihinsa, osallistua vuorovaikutukseen ja toimia yhteisön tasavertaisena jäsenenä.

Keskeiset periaatteet ja tavoitteet Sylvia-kodissa.

- **Lainsäädäntö:** Vammaispalvelulaki korostaa yhdenvertaisuutta ja itsemääräämisoikeutta.
- **Asiakasprosessi:** Asiakas on mukana suunnittelemassa, toteuttamassa ja arvioimassa omia palveluitaan yhdessä ammattilaisten kanssa. **"Ei mitään minusta ilman minua"-periaate**
- **Erityinen osallisuuden tuki:** Tarvittaessa tarjotaan yksilöllistä tukea, jotta vaikeasti vammainen henkilö voi ilmaista tahtonsa ja osallistua vuorovaikutukseen. Ensisijaisesti kodin ulkopuolella. Erityinen osallisuuden tuki on uuden vammaispalvelulain mukainen palvelu, joka auttaa vammaista henkilöä osallistumaan vuorovaikutukseen ja yhteisön toimintaan silloin, kun hän tarvitsee vahvaa ja yksilöllistä ohjausta.
- **Yhteiskehittäminen:** Asiakasosallisuusryhmät ja vaikuttamistoimielimet tuovat vammaisten äänen mukaan palveluiden kehittämiseen hyvinvointialueilla.
- **Asennemuutos ja kohtaaminen:** Vähennämme ennakkoluuloja lisäämme tietoa ja luomme luonnollisia kohtaamispaikkoja, joissa vammaisuus nähdään osaihmisyyden moninaisuutta. Käymme toripäivillä, erilaisissa tapahtumissa, olemme näkyvillä.

- **Tiedon selkeys:** Tarjoamme materiaaleja selkokielellä, viittomakielellä sekä kuvakommunikaatiota hyödyntäen.
- **Palvelujen jatkuvuus ja saatavuus:** Yksilöllisen hoito- ja palvelusuunnitelman toteutuminen. [Yksilöllinen palvelusuunnitelma toteutunut.](#)

Toimenpiteet havaintojen perusteella:

- **Korjaavat toimenpiteet:** Havaituille puutteille määritellään korjaavat toimenpiteet, jotka kirjataan seurantapöytäkirjoihin.
- **Kehittämistoimet:** Toimintatapoja muutetaan, jos seuranta osoittaa riskejä tai puutteita.
- **Dokumentointi ja raportointi:** Havainnot ja toimenpiteet kirjataan ja raportoidaan Sylvia-kodin intrasivuilla ja Sylvia-kodin nettisivuilla.
- **Jatkuva seuranta:** Vuosikellon mukainen seuranta, jolla varmistetaan, että korjaavat toimenpiteet toimivat.

Omavalvontasuunnitelman laatimisesta ja seurannasta vastaa palveluyksikön vastuhenkilö yhteistyössä henkilökunnan kanssa.