

Sylvia-koti 1–4/2026

Omavalvonnan seuranta on lakisääteinen ja jatkuva prosessi, jolla varmistetaan palvelujen laatu, asiakasturvallisuus ja lainmukaisuus. Seurannan perusteella tehdyt havainnot ja niihin liittyvät toimenpiteet dokumentoidaan, ja niistä raportoidaan säännöllisesti.

Keskeiset havainnot ja seurantakohteet:

- **Asiakasturvallisuus ja laatu:** Päivittäinen seuranta, lääkitysturvallisuus (lääkkeenjaon kaksoistarkastus), ravitsemus ja hygienia- ja turvallisuus. [Ravitsemus kunnossa](#). [Hygienia kunnossa](#). [Lääkepoikkeamia ajalla 1.1.-3.5.2026 yhteensä 7kpl](#).
- **Henkilöstö ja osaaminen:** Henkilöstömitoituksen toteutuminen, osaamisen varmistaminen ja perehdytys. [Henkilömitoitus toteutunut, vuoroissa on aina vakituista henkilökuntaa ja jos on ollut sijainen, niin perehdytys tehty suunnitelmallisesti](#). [Osaaminen toteutunut](#).
- **Asiakaskokemus ja osallisuus:** Palautteiden, muistutusten ja asiakaskyselyiden tulokset. Asiakaskokemusta tarkastellaan joka päivä kirjaamisilla. [Osallisuutta on lisätty muun muassa asiakkaiden toiveiden huomioon ottamisella](#). Jos henkilökunnan ideat eivät ole olleet innostavia, niin asiakasta on osallistettu ilmaisemaan omia toiveitaan. [Asiakastyytyväisyyskysely suoritettu 19.5.2026 ja julkaistu Sylvia-kodin nettisivuilla](#).
- **Palvelujen jatkuvuus ja saatavuus:** Yksilöllisen hoito- ja palvelusuunnitelman toteutuminen. [Yksilöllinen palvelusuunnitelma toteutunut](#).

Toimenpiteet havaintojen perusteella:

- **Korjaavat toimenpiteet:** Havaituille puutteille määritellään korjaavat toimenpiteet, jotka kirjataan seurantapöytäkirjoihin.
- **Kehittämistoimet:** Toimintatapoja muutetaan, jos seuranta osoittaa riskejä tai puutteita.
- **Dokumentointi ja raportointi:** Havainnot ja toimenpiteet kirjataan ja raportoidaan Sylvia-kodin intrasivuilla ja Sylvia-kodin nettisivuilla.
- **Jatkuva seuranta:** Vuosikellon mukainen seuranta, jolla varmistetaan, että korjaavat toimenpiteet toimivat.

Omavalvontasuunnitelman laatimisesta ja seurannasta vastaa palveluyksikön vastuhenkilö yhteistyössä henkilökunnan kanssa.