Omavalvonnan seurantahavainnot ja kehittämistoimenpiteet

Tapolan kyläyhteisö, 1.1. – 30.4.2026

Havainnot	**Tulokset**	**Toimenpiteet**
Palvelujen saatavuuden ja jatkuvuuden turvaaminen	Turvallisuustilanteen epävarmuuden säilyessä ennallaan tai kohotessa esimerkiksi drooniuhan takia on osaa omavalvonnan liitteistä päivitettävä.	Päivitettäviä liitteitä syksyllä 2026 ovat: Valmius- ja jatkuvuussuunnitelma, Pelastussuunnitelmat / asumisyksiköt. Päivityksen painopisteenä varautuminen 72. Evakuointisuunnitelmaa ei ole laadittu vielä lainkaan, tarkasteluun yhdistyksen tasolla.
Asiakastiedon jatkuvuus on turvattu, vaikka tietojärjestelmä vaihtuu.	Asiakastietojärjestelmä on vaihtunut kevään 2026 aikana.	Omavalvonnan päivittäminen vaadituilta osin liittyen uuden asiakastietojärjestelmän käyttöönottoon. Koulutusten rooli keskeinen
Asiakaskokemus ja osallisuus	Asiakaskokemusta mitataan ja raportoidaan vuosittain. Kyläkokouksissa (asiakasraati) kysytään palautteita esimerkiksi ruokaan ja tapahtumien järjestämiseen liittyen.	Asiakastyytyväisyyskysely tehdään toukokuussa 2026 kaikille Tapolan asukkaille niin asumisessa kuin päiväaikaisessa toiminnassa. Raportti valmis 31.7.2026 mennessä.
Asiakaskokemus ja osallisuus	Kyläkokouksissa (asiakasraati) kysytään palautteita esimerkiksi ruokaan ja tapahtumien järjestämiseen liittyen.	Kyläkokoukset pidetty edelleen joka toinen viikko keskiviikkoisin ja kaikilla on mahdollisuus osallistua. Pöytäkirjat löytyvät sekä Teams-kansioista että Aarni Valkean toimistosta paperisena.
Asiakaskokemus ja osallisuus	Kommunikaatiomenetelmien käyttöä parannettava entisestään.	Tammikuussa 2026 koko henkilöstölle pidetty tukiviittomakoulutus.

		Selvityksessä, jos ruokalistat voitaisiin tehdä myös kuvallisina.
Palvelujen laatu	Vaaratapahtumailmoitusten määrän lisääminen ja kulttuurillinen muutos organisaatiossa.	Uusi työsuojeluvaltuutettu aloitti vuoden alussa 2026 ja on yhdessä uuden työsuojelupäällikön kanssa aktivoinut, parantanut ja selkeyttänyt ilmoitusprosessia. Henkilökuntaa on myös ohjeistettu ja opastettu asian tiimoilta. Ilmoituksia tehty huhtikuun 2026 loppuun mennessä 12, mikä on enemmän kuin aiemmat 4 kk. Prosessi muutetaan niin, että lähiesihenkilöt saavat tiedot myös välittömästi vaaratilanteen tapahduttua ja käsittelevät tilanteet henkilöstön kanssa. Suurin osa tilanteista liittyy sanalliseen uhkaamiseen.
Palvelujen laatu	Lääkepoikkeamia ollut 1.1–30.4. 13 kappaletta	Yleisimpinä syinä lattialta löydetty lääke, lääkkeen väärä antoaika, antamatta jäänyt lääke. Sairaanhoitaja käy tiimien palavereissa keskustelemassa poikkeamista.
Henkilöstö ja työhyvinvointi - kehityskeskustelut	Kehityskeskusteluja pidetty maalis-huhtikuussa 2026.	Kehityskeskustelujen uusi nimike on yhteistyökeskustelu. Keskustelun tueksi saatu HR:ltä uusi keskustelulomake, joita voidaan käyttää seuraavissa keskusteluissa. Yksikössä keskustelut pidetty määräajassa yhtä taloa lukuun ottamatta esihenkilövaihdoksen seurauksena.
Henkilöstö ja työhyvinvointi – sijaisten saatavuus	Sijaisten saatavuus on vaihdellut kevään aikana.	Sijaisten haku kesäksi alkanut hieman viiveellä ja yllättävät muutokset ja poisjäännit hankaloittaneet tilannetta jonkin verran. Sijaisten haku laajennettu nyt Kuntarekryyn, mikä näkyy toivottavasti pian positiivisena lisäyksenä.
Henkilöstö ja työhyvinvointi – sairaspoissaolopäivät	Määrä vähentynyt huomattavasti syksyn 2025 jälkeen. Työterveyteen	Trendi on ollut positiivinen, joten pidetään yllä hyvää työtä. Työnohjaukset ja henkilöstön tiedottaminen olleet tukemassa työhyvinvointia.

	maksetut kustannukset puolittuneet vuoden 2025 kevääseen verrattuna.	
Henkilöstö ja työhyvinvointi – osaamisen kehittäminen	Koulutusten määrää lisätään vastaamaan yhdistyksen strategian kohtaan ”jatkuva oppiminen”.	Kulutuksia ja kehityspäivä koko henkilöstölle pidetty keväällä 2026. Konferenssimatka Liettuaan tehdään toukokuussa 2026 ja koulutusmatka Norjaan kesäkuussa 2026, joihin osallistuu henkilökuntaa ja asiakkaita. Kevään 2026 aikana Tapolassa pidetty Hoitopedagogiikan koulutusta, joka jatkuu syksyllä 2026. Koulutuksia tulossa lisää syksyllä 2026, kuten alkusammutuskoulutus ja hätäensiapu.
Henkilöstö ja työhyvinvointi – osaamisen kehittäminen	Koulutusohjelma tulee päivittää / uudistaa Perehdytyssuunnitelma ja -materiaalit tulee päivittää.	HR selvittää yhdessä yksiköiden kanssa tarpeen ja muodon/keinot.
Henkilöstö ja työhyvinvointi – työturvallisuus	Riskien arviointi ja toimintasuunnitelman päivitys	Riskien arviointi tehty maaliskuussa 2026. Toimintaohjelman päivitys toukokuussa 2026.
Omavalvontasuunnitelma	Päivitys tehtävä	Toukokuu 2026
Lääkehoitosuunnitelma	Päivitys tehtävä ja hyväksytettävä	Toukokuu 2026