Omavalvonnan seurantahavainnot ja kehittämistoimenpiteet

Tapolan kyläyhteisö, 1.5. – 31.8.2026

Havainnot	**Tulokset**	**Toimenpiteet**
Palvelujen saatavuuden ja jatkuvuuden turvaaminen	Turvallisuustilanteen epävarmuuden säilyessä ennallaan tai kohotessa esimerkiksi drooniuhan takia on osaa omavalvonnan liitteistä päivitettävä.	Päivitettäviä liitteitä syksyllä 2026 ovat: Valmius- ja jatkuvuussuunnitelma, Pelastussuunnitelmat / asumisyksiköt. Päivityksen painopisteenä varautuminen 72. Evakuointisuunnitelmaa ei ole laadittu vielä lainkaan, tarkasteluun yhdistyksen tasolla.
Asiakastiedon jatkuvuus on turvattu, vaikka tietojärjestelmä vaihtuu.	Asiakastietojärjestelmä on vaihtunut kevään 2026 aikana.	Omavalvonnan päivittäminen vaadituilta osin liittyen uuden asiakastietojärjestelmän käyttöönottoon. Päivitys 1.9.2026. Koulutusten rooli keskeinen – käynnistynyt syksyllä 2026 myös RAI-koulutukset henkilökunnalle.
Asiakaskokemus ja osallisuus	Asiakaskokemusta mitataan ja raportoidaan vuosittain. Kyläkokouksissa (asiakasraati) kysytään palautteita esimerkiksi ruokaan ja tapahtumien järjestämiseen liittyen. Asiakkaiden omaisille tehdään vuosittainen tyytyväisyyskysely.	Asiakastyytyväisyyskysely tehdään toukokuussa 2026 kaikille Tapolan asukkaille niin asumisessa kuin päiväaikaisessa toiminnassa. Raportti valmis 31.7.2026 mennessä. Omaisille suunnattu kysely lähetetään marraskuun alussa 2026.
Asiakaskokemus ja osallisuus	Kyläkokouksissa (asiakasraati) kysytään palautteita esimerkiksi ruokaan ja tapahtumien järjestämiseen liittyen.	Kyläkokoukset pidetty edelleen joka toinen viikko keskiviikkoisin ja kaikilla on mahdollisuus osallistua. Pöytäkirjat löytyvät sekä Teams-kansioista että Aarni

		Valkean toimistosta paperisena.
Asiakaskokemus ja osallisuus	Kommunikaatiomenetelmien käyttöä parannettava entisestään.	Tammikuussa 2026 koko henkilöstölle pidetty tukiviittomakoulutus. Selvityksessä, jos ruokalistat voitaisiin tehdä myös kuvallisina. – Ruokalistoihin lisätty kuvat syyskuusta 2026 alkaen. Listat löytyvät intranetistä sekä talojen ilmoitustauluilta.
Palvelujen laatu	Vaaratapahtumailmoitusten määrän lisääminen ja kulttuurillinen muutos organisaatiossa.	Uusi työsuojeluvaltuutettu aloitti vuoden alussa 2026 ja on yhdessä uuden työsuojelupäällikön kanssa aktivoinut, parantanut ja selkeyttänyt ilmoitusprosessia. Henkilökuntaa on myös ohjeistettu ja opastettu asian tiimoilta. Ilmoituksia tehty vuoden alusta elokuun 2026 loppuun mennessä 21. Prosessi muutettu niin, että lähiesihenkilöt saavat vastuuhenkilöiden lisäksi tiedot myös välittömästi vaaratilanteen tapahduttua ja käsittelevät tilanteet henkilöstön kanssa. Suurin osa tilanteista liittyy sanalliseen uhkaamiseen tai työympäristöön, kuten rikkoutunut laite tms.
Palvelujen laatu	Lääkepoikkeamia ollut 1.5–31.8.2026 yhteensä 26 kappaletta	Yleisimpinä syinä lattialta löydetty lääke, lääkkeen väärä antoaika, antamatta jäänyt lääke. Lisäksi kirjataan muut poikkeamat, kuten kotilomilla tai ennen laboratoriokäyntejä tehdyt muutokset normaaliin verrattuna sekä anjojen

		täytöissä havaitut poikkeamat. Sairaanhoitaja käy tiimien palavereissa keskustelemassa poikkeamista joka kuun viimeisellä viikolla.
Henkilöstö ja työhyvinvointi - kehityskeskustelut	Työhyvinvointiselvitys tehdään syyskuussa. Yhteistyökeskustelut jatkuvat.	Kehityskeskustelujen uusi nimike on yhteistyökeskustelu, keskusteluja suunniteltu viimeiselle vuosineljännekselle uuden esihenkilön toimesta. Työhyvinvointikyselyn tulokset käydään läpi marraskuussa.
Henkilöstö ja työhyvinvointi – sijaisten saatavuus	Sijaisten saatavuus on vaihdellut kesän aikana.	Sijaisten haku kesäksi alkanut hieman viiveellä ja yllättävät muutokset ja poisjäännit hankaloittaneet tilannetta jonkin verran. Sijaisten hakun laajentaminen Kuntarekryyn ollut onnistunut. Elokuussa 2026 sijaistilanne hyvällä mallilla.
Henkilöstö ja työhyvinvointi – sairaspoissaolopäivät	Määrä vähentynyt huomattavasti syksyn 2025 jälkeen. Työterveyteen maksetut kustannukset puolittuneet vuoden 2025 kevääseen verrattuna.	Trendi on ollut positiivinen, joten pidetään yllä hyvää työtä. Työnohjaukset ja henkilöstön tiedottaminen olleet tukemassa työhyvinvointia. Tilanne arvioidaan uudelleen loppuvuodesta.
Henkilöstö ja työhyvinvointi – osaamisen kehittäminen	Koulutusten määrää lisätään vastaamaan yhdistyksen strategian kohtaan ”jatkuva oppiminen”.	Hoitopedagogiikan koulutus jatkunut aktiivisena ennen kesälomakautta ja jälleen elokuussa. Alkusammutuskoulutus ja hätäensiapu aikataulutettu loka-marraskuulle. RAI-koulutukset alkavat lokakuussa. Tutustumiset eri

		terapiamuotoihin suunniteltu henkilöstölle lokakuulle.
Henkilöstö ja työhyvinvointi – osaamisen kehittäminen	Koulutusohjelma tulee päivittää / uudistaa Perehdytyssuunnitelma ja -materiaalit tulee päivittää.	HR selvittää yhdessä yksiköiden kanssa tarpeen ja muodon/keinot.
Henkilöstö ja työhyvinvointi – työturvallisuus	Riskien arviointi ja toimintasuunnitelman päivitys	Riskien arviointi tehty maaliskuussa 2026. Toimintaohjelman päivitys toukokuussa 2026.
Omavalvontasuunnitelma	Päivitys tehtävä	Syyskuu 2026
Lääkehoitosuunnitelma	Päivitys tehtävä ja hyväksytettävä	Toukokuu 2027